

**Отчет о результатах проведенного социологического исследования,
направленного на определение уровня
удовлетворенности населения качеством услуг**

Информация
о результатах анкетирования, направленного на определение уровня
удовлетворенности населения качеством услуг

Наименование учреждения МБУ «СШ «Челны»
Дата проведения анкетирования 15.11-15.12.2020

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1. Информационная доступность				
1.1. Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения?	132	97%	4	3%
1.2. Доступно ли взаимодействия с учреждением, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?	134	99%	2	4%
1.3. Проводятся ли в учреждении родительские собрания?	133	98%	3	2%
1.4. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?	136	100%	0	0%
ИТОГО	99%		2%	
2. Удовлетворенность качеством услуг				
2.1. Вы удовлетворены работой спортивной школы?	131	96%	5	4%
2.2. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера?	130	96%	6	4%
2.3. Рекомендуете ли Вы свою спортивную школу знакомым?	133	98%	3	2%
ИТОГО	97%		3%	
3. Вежливость персонала				
3.1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?*	2	1%	134	99%
3.2. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?	134	99%	2	4%
3.3. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?	134	99%	2	1%
ИТОГО	99%		2%	
4. Условия занятий				
4.1. Прилегающая территория освещена и благоустроена (туалет, душ)?	133	98%	3	2%
4.3. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?	128	94%	8	8%
4.4. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?	131	96%	5	4%
ИТОГО	96%		8%	

5. Наличие условий организации обучения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

5.1. Обустройство входа (выхода) в учреждение пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание и на лифтовых площадках	134	99%	2	1%
5.2. Наличие возможности для самостоятельного перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах- колясках)	135	99%	1	1%
ИТОГО		99%		1%
6. Что является главной причиной посещения спортивной школы Вашим ребенком?				
6.1. Интерес к выбранному виду спорта	136	100%	0	0%
6.2. Положительные отзывы о тренере, спортивной школе	134	99%	2	1%
6.3. Учреждение удобно расположено	128	94%	8	6%
ИТОГО		98%		2%
ВСЕГО		98%		2%

Ответственный за обработку анкет
тел. _____

У.Т. Коетев У.Т.А Ф.И.О.

Директор _____



Раизрахманов Р.С. Р.С. Ф.И.О.

*В вопросе 3.1 ответ «НЕТ» дает проценты в ответ «ДА» итогового подсчета